

Obchodní podmínky obchodní společnosti T.S.BOHEMIA a.s.

se sídlem Sladovní 103/3, Olomouc

zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl B, vložka 2941, IČ:62304381

Část „A“ – spotřebitel.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti T.S.BOHEMIA a.s., se sídlem Sladovní 103/3, Olomouc, identifikační číslo: 62304381, zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl B, vložka 2941 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“), a to včetně internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webových stránkách www.tsbohemia.cz, www.tsbohemia.sk (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Obchodní podmínky část „A“ se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 1.6. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 1.7. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

- 1.8. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 1.9. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 1.10. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy.
- 1.11. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 1.12. Prezentace zboží je umístěná na webovém rozhraní obchodu.
- 1.13. 1.391.391.39 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 1.14. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s platbou, s balením a dodáním zboží.
- 1.15. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 1.15.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - 1.15.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
 - 1.15.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- 1.16. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Závazně objednat“/“Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

- 1.17. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 1.18. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 1.19. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1.20. Z důvodu rozdílných provozních nákladů se může cena zboží lišit na prodejně a ve webovém rozhraní obchodu (e-shop). Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- v hotovosti ve všech provozovnách prodávajícího;
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce, za platbu tímto způsobem jsou účtovány kupujícímu náklady přiměřené nákladům prodávajícího spojené s dobírkou ve výši 59Kč (48,76Kč bez DPH);
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího u České spořitelny, a.s. číslo účtu 4179052/0800 (verze IBAN: CZ3408000000000004179052) v měně Kč (CZK) (dále jen „**účet prodávajícího**“);
 - bezhotovostně platební kartou typu Visa, Visa Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic ve všech provozovnách prodávajícího a ve všech internetových obchodech provozovaných prodávajícím, poskytovatel služeb Global Payments s.r.o.;
 - prostřednictvím úvěru poskytnutého třetí osobou (HomeCredit a.s., Essox a.s.);
 - prostřednictvím platebního tlačítka (platby online se uskutečňují prostřednictvím systému Comgate, poskytovatel služeb Comgate a.s.);
- 1.21. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 1.22. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 1.25 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 1.23. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby (platba předem-proforma faktura) je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 1.24. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet

prodávajícího.

- 1.25. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedoručí k dodatečnému potvrzení objednávky čl. 1.17, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 1.26. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 1.27. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
- 1.28. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- 1.29. V případě, že si kupující objedná sestavení počítačové sestavy prostřednictvím našeho konfigurátoru, je tato služba zpoplatněna částkou: Barbone Care za 399 Kč s DPH nebo Barbone Care PLUS za 499 Kč s DPH. Stejný poplatek je účtován i v situaci, kdy zákazník objedná jednotlivé komponenty přímo a v poznámce k objednávce uvede požadavek na sestavení počítače. Cena za tuto službu bude připočtena k celkové hodnotě objednávky. Služba sestavení PC se považuje za individuálně upravený produkt a nelze ji samostatně reklamovat nebo vrátit.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 1.30. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce:
 - 1.30.1. zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
 - 1.30.2. zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - 1.30.3. zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil, a
 - 1.30.4. zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej kupující porušil.
- 1.31. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 1.29 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 a odst. 2 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo:

- 1.31.1. poslední kus zboží, objedná-li kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
- 1.31.2. poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
- 1.31.3. první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.
- 1.32. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v čl. 1.31 obchodních podmínek. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího rma@tsbohemia.cz. Na webovém rozhraní obchodu může spotřebitel rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení. Využije-li spotřebitel posledně uvedené možnosti, prodávající mu obratem potvrdí jeho přijetí v textové podobě (například prostřednictvím elektronické pošty).
- 1.33. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží kupující zašle nebo předá prodávajícímu zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta podle předchozí věty je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím. V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží. Pokud jde o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředků komunikace na dálku a zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou, je výše nákladů spojených s vrácením zboží uvedena na webovém rozhraní obchodu.
- 1.34. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 1.30 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než prodávající obdrží zboží, nebo než mu kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 1.35. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 1.36. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 1.37. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 1.38. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 1.39. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
- 1.40. Proávající zajišťuje doručení zboží, plnění prostřednictvím dopravce, po celé České republice do zemí EU. Náklady spojené s expedicí a dodáním se rozlišují podle zvoleného způsobu platebních a dodacích podmínek dle následující tabulky:

Dodací podmínka	Hodnota objednávky (s DPH)	Dopravné (bez DPH)	Dopravné (s DPH)	Obvykle doručeno od předání přepravci
OSOBNÍ ODBĚR (běžná zásilka)				
Provozovna T.S.BOHEMIA a.s.	-	ZDARMA	ZDARMA	-
Partnerské místo T.S.BOHEMIA a.s.	-	ZDARMA	ZDARMA	-
Přepravní služba ZÁSILKOVNA	-	57,02Kč	69,-Kč	24 hodin
Přepravní služba GLS Parcel Box	-	57,02Kč	69,-Kč	24 hodin
Přepravní služba GLS Parcel Shop	-	57,02Kč	69,-Kč	24 hodin
Přepravní služba PPL výdejní místa + AlzaBoxy	-	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba DPD PICKUP	-	57,02Kč	69,-Kč	24 hodin
Přepravní služba ZÁSILKOVNA SK – Slovensko	-	1,94EUR	2,39EUR	48 hodin
Přepravní služba BALÍKOVÁ SK – Slovensko	-	1,94EUR	2,39EUR	48 hodin
Přepravní služba DPD PICKUP SK – Slovensko	-	2,43EUR	2,99EUR	48 hodin
OSOBNÍ ODBĚR (nadrozměrná zásilka)				
Provozovna T.S.BOHEMIA a.s.	-	ZDARMA	ZDARMA	-
DORUČENÍ NA ADRESU (běžná zásilka)				
Přepravní služba DPD	-	81,81Kč	99,-Kč	24 hodin
Přepravní služba PPL	do 499,-Kč	73,55Kč	89,-Kč	24 hodin
Přepravní služba PPL	nad 499,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba DPD SK – Slovensko	-	2,43EUR	2,99EUR	48 hodin
Přepravní služba PPL/DPD EU – mimo Slovensko	-	dle zakázky	dle zakázky	2-3 dny
MESSENGER Olomouc 180 – <i>objednání 8 hod – 12.30hod., doručeno ve stejný den do 180 minut</i>	-	123,14Kč	149,-Kč	180 min.
MESSENGER Olomouc Odpoledne - <i>objednání 8 hod – 12.30hod., doručeno ve stejný den od 13 hod. – 16 hod.</i>	do 4999,-Kč	73,55Kč	89,-Kč	-
MESSENGER Olomouc Odpoledne - <i>objednání 8 hod – 12.30hod., doručeno ve stejný den od 13 hod. – 16 hod.</i>	nad 4999,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	-
MESSENGER Brno Expres 120 - <i>objednání 9 hod – 16.30hod., doručeno ve stejný den do 120 minut</i>	-	123,14Kč	149,-Kč	-
MESSENGER Brno večer – <i>objednání do 16:30hod v pracovní dny, doručeno stejný den 17hod. – 20 hod.</i>	do 4999,-Kč	73,55Kč	89,-Kč	-

MESSENGER Brno večer – <i>objednání do 16:30hod v pracovní dny, doručeno stejný den 17hod. – 20 hod.</i>	nad 4999,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	-
DORUČENÍ NA ADRESU (nadrozměrná zásilka)				
Přepravní služba Gebrüder Weiss paleta	-	321,48Kč	389,-Kč	24 hodin
Gebrüder Weiss paleta – volitelná služba <i>Výnos do patra s pomocí příjemce (do 75 kg)</i>	-	164,46Kč	199,-Kč	-
Gebrüder Weiss paleta – volitelná služba <i>Výnos do patra bez pomoci příjemce včetně instalace spotřebiče (do 150 kg)</i>	-	495,04Kč	599,-Kč	-
Gebrüder Weiss paleta – volitelná služba <i>Výnos do patra bez pomoci příjemce včetně instalace dvou spotřebičů (do 150 kg)</i>	-	619,01Kč	749,-Kč	-
Gebrüder Weiss paleta – volitelná služba <i>Výnos do patra bez pomoci příjemce včetně instalace tří a více spotřebičů (do 150 kg)</i>	-	1032,23Kč	1249,-Kč	-
Gebrüder Weiss paleta – volitelná služba <i>Výnos do patra bez pomoci příjemce včetně instalace sušičky a pračky s mezikusem</i>	-	900,00Kč	1089,-Kč	-
Gebrüder Weiss paleta – volitelná služba <i>Terminovaná vykládka v dohodnutém časovém okně</i>	-	247,11Kč	299,-Kč	-
Přepravní služba DHL CZ paleta	-	288,42Kč	349,-Kč	24 hodin
DHL CZ paleta – volitelná služba <i>Výnos do patra s pomocí příjemce (do 50 kg)</i>	-	247,11Kč	299,-Kč	-
DHL CZ paleta – volitelná služba <i>Výnos do patra bez pomoci příjemce (do 100 kg)</i>	-	329,75Kč	399,-Kč	-
KOMFORT - výnos do patra (do 100kg)	-	403,31Kč	488,-Kč	dohoda
Přepravní služba Gebrüder Weiss paleta – Slovensko	-	12,19EUR	14,99EUR	2-4 dny
Gebrüder Weiss Slovensko – volitelná služba <i>Výnos do patra s pomocí příjemce (do 75 kg)</i>	-	13,01EUR	16,00EUR	-
Gebrüder Weiss Slovensko – volitelná služba <i>Výnos do patra bez pomoci příjemce včetně instalace spotřebiče (do 150 kg)</i>	-	19,50EUR	23,99EUR	-
Gebrüder Weiss Slovensko – volitelná služba <i>Výnos do patra bez pomoci příjemce včetně instalace dvou spotřebičů (do 150 kg)</i>	-	28,45EUR	34,99EUR	-
Gebrüder Weiss Slovensko – volitelná služba <i>Výnos do patra bez pomoci příjemce včetně instalace tří a více spotřebičů (do 150 kg)</i>	-	40,64EUR	49,99EUR	-
Přepravní služba Gebrüder Weiss paleta – Polsko	-	121,13zł	149,00zł	2-4 dny
Doručení s instalací – nelze zakoupit samostatně bez výběru služby	-	205,78Kč	249,00Kč	
Doručení s instalací – volitelná služba <i>Profesionální instalace plynového spotřebiče</i>	-	1486,77Kč	1799,00Kč	
Doručení s instalací – volitelná služba <i>Profesionální instalace elektrického spotřebiče</i>	-	1486,77Kč	1799,00Kč	
Doručení s instalací – volitelná služba <i>Profesionální instalace kombinovaného spotřebiče</i>	-	1486,77Kč	1799,00Kč	
Doručení s instalací – volitelná služba <i>Profesionální instalace vestavného spotřebiče</i>	-	1486,77Kč	1799,00Kč	
Doručení s instalací – volitelná služba <i>Profesionální instalace televize do 65" uhlopříčky obrazovky</i>	-	1486,77Kč	1799,00Kč	
Doručení s instalací – volitelná služba <i>Profesionální instalace televize od 65" uhlopříčky obrazovky do 90" uhlopříčky obrazovky</i>	-	2602,47Kč	3149,00Kč	

Doručení s instalací – volitelná služba <i>Profesionální instalace televize od 90“ uhlopříčky obrazovky do 100“ uhlopříčky obrazovky</i>	-	3098,34Kč	3749,00Kč	
Doručení s instalací – volitelná služba <i>Profesionální instalace televize nad 100“ uhlopříčky obrazovky</i>	-	10288,42Kč	12449,00Kč	
Přepravní služba DHL EU	-	dle zakázky	dle zakázky	3-5 dny
ZPĚTNÝ ODBĚR ELEKTROZAŘÍZENÍ				
Odvoz a ekologická likvidace elektrozařízení a baterií	-	ZDARMA	ZDARMA	-

- *Dopravné* se účtuje ke každé objednávce pro daný způsob dodání, vždy jen jednou na objednávce. Zahrnuje náklady spojené s výstupní kontrolou odesílaného zboží, balící materiál (paletu) a 100% pojištění zásilek proti poškození, ztrátě a jiným nenadálým událostem a případné vyřízení přepravních a celních dokumentů na straně dodavatele.
- *Osobní odběr* znamená osobní vyzvednutí produktů kupujícím.
- *Doručení na adresu* znamená doručení produktů na adresu uvedenou kupujícím. Pokud není uvedeno jinak (např. volitelné služby), produkty jsou doručeny před první zamykatelné dveře (zpravidla vchodové) na uvedené adrese.
- *Provozovna T.S.BOHEMIA a.s.* znamená vyzvednutí produktů kupujícím v provozní době na kterémkoliv prodejním místě prodávajícího.
- *Partnerské místo T.S.BOHEMIA a.s.* znamená vyzvednutí předem objednaných produktů kupujícím v provozní době na kterémkoliv partnerském prodejním místě prodávajícího.
- *Přepravní služba Zásilkovna* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Zásilkovna s.r.o. (www.zasilkovna.cz) na jedno z výdejních míst v ČR a na Slovensku podle výběru k osobnímu vyzvednutí. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- *Přepravní služba GLS Parcel Box a GLS Parcel Shop* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. (www.gls-group.com). Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- *Přepravní služba DPD Pickup* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (www.dpd.cz). na jedno z výdejních míst v ČR podle výběru k osobnímu vyzvednutí. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- *Přepravní služba DPD* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (www.dpd.cz). Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby.
- *Přepravní služba PPL výdejní místa a AlzaBoxy* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. (www.ppl.cz) na jedno z výdejních míst v ČR podle výběru k osobnímu vyzvednutí. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- *Přepravní služba PPL* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. (www.ppl.cz). Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby.
- *Přepravní služba Balíkovo* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. (www.ppl.cz) na jedno z výdejních míst na Slovensku podle výběru k osobnímu vyzvednutí. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- *Messenger* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce MESSENGER a.s. (www.messenger.cz) ve vybraných městech (PSČ). Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email.

- *Kurýr* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím kurýrního dopravce ve vybraných městech (PSČ). Před doručení zásilky je vždy zaslána SMS.
- *Přepravní služba paleta Gebrüder Weiss* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že předmět plnění je nadrozměrný balík a prodávající doručí plnění prostřednictvím Dopravce Gebrüder Weiss spol. s r.o. (www.gw-world.com). Nadrozměrným balíkem (paleta) se rozumí zboží balené v zásilce (balíku) jejíž nejdelší strana je delší jak 2 m, součet obvodu obalu a její délky je větší jak 3 m nebo hmotnost zásilky je větší jak 50 kg. Před doručení zásilky je vždy zaslána informace o doručení. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby.
- *Přepravní služba Doručení s instalací* (jen bezhotovostně) znamená, že předmět plnění je balík (zboží) určený k instalaci a prodávající doručí plnění prostřednictvím NTSUP s.r.o. (www.ntsups.cz). Nadrozměrným balíkem určeným k instalaci se rozumí zboží, u kterého si zákazník zvolil volitelnou službu „Profesionální instalace“. T.S.BOHEMIA a.s. nenese zodpovědnost za škody způsobené instalací prostřednictvím NTSUP s.r.o.. Společnost NTSUP s.r.o. je plně odpovědná za škodu vzniklou jimi provedenou instalací.
- *Přepravní služba paleta DHL CZ* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že předmět plnění je nadrozměrný balík a prodávající doručí plnění prostřednictvím Dopravce DHL Freight CZ s.r.o. (www.dhl.com).
Nadrozměrným balíkem (paleta) se rozumí zboží balené v zásilce (balíku) jejíž nejdelší strana je delší jak 2 m, součet obvodu obalu a její délky je větší jak 3 m nebo hmotnost zásilky je větší jak 50 kg. Před doručení zásilky je vždy zaslána SMS a email. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby.
- *Komfortní doprava nadrozměrného zboží* znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím vlastních či smluvních externích dopravních prostředků v dohodnutou dobu, na libovolné udané místo kupujícím s možností vynesení zboží do dohodnutého patra. V případě, že nelze použít výtah, budou doručeny zásilky nad 30 kg, max. do 4. patra. Přeprava je omezena na vybraná města (PSČ).
- *Přepravní služba EU* (jen bezhotovostně) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce do libovolné země EU.
- *Zpětný odběr elektrozařízení a oddělený sběr elektroodpadu*, zajišťuje prodávající v souladu se zněním zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Podrobnosti o způsobu provedení zpětného odběru použitých výrobků podle ust. §38 odst.5 jsou uvedené na <https://www.tsbohemia.cz/sluzby/elektroodpad.htm>

1.41. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány. Proávající si vyhrazuje právo změny typu přepravce podle povahy zboží a aktuální situaci v logistice.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 1.42. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 1.43. Je-li předmětem koupě hmotná movitá věc, která je propojena s digitálním obsahem nebo službou digitálního obsahu takovým způsobem, že by bez nich nemohla plnit své funkce (dále jen „**věc s digitálními vlastnostmi**“), použijí se ustanovení ohledně odpovědnosti za vady prodávajícího také na poskytování digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, i když

je poskytuje třetí osoba. To neplatí, je-li z obsahu kupní smlouvy i z povahy věci zjevné, že jsou poskytovány samostatně.

1.44. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že věc:

1.44.1.odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,

1.44.2.je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a

1.44.3.je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

1.45. Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:

1.45.1.je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,

1.45.2.věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže prodávající prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,

1.45.3.je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a

1.45.4.věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením kupní smlouvy.

1.46. Ustanovení čl. 1.44 obchodních podmínek se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

1.47. Prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle kupní smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající nebo poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, jde-li o věc s digitálními vlastnostmi.

1.48. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

1.49. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi, prodávající zabezpečí, že budou kupujícímu poskytovány ujednané aktualizace digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu. Vedle ujednaných aktualizací prodávající zabezpečí, že budou kupujícímu

poskytovány aktualizace, které jsou nezbytné, aby si věc po převzetí uchovala vlastnosti podle čl. 1.43 a čl. 1.44 obchodních podmínek, a že bude na jejich dostupnost upozorněn

1.49.1. po dobu dvou let, mají-li být podle kupní smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, a je-li ujednáno poskytování po dobu delší dvou let, po celou tuto dobu,

1.49.2. po dobu, po kterou to kupující může rozumně očekávat, mají-li být podle kupní smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytnuty jednorázově; to se posoudí podle druhu a účelu věci, povahy digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a s přihlédnutím k okolnostem při uzavření kupní smlouvy a povaze závazku.

1.50. Ustanovení čl. 1. 48 obchodních podmínek neplatí v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvláště upozornil, že aktualizace poskytovány nebudou a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

1.51. Neprovedl-li kupující aktualizaci v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí v případě, že kupující nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení anebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu. Mají-li být podle kupní smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu a projeví-li se nebo vyskytne-li se vada v době podle čl. 1. 48.1 a čl. 1. 48.2 obchodních podmínek, má se za to, že jsou digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány vadně.

1.52. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Při koupi použité věci mohou strany zkrátit dobu uvedenou v předchozí větě až na jeden rok. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle kupní smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, může kupující vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. Soud právo z vady přizná i v případě, že nebyla vytknuta bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl kupující při dostatečné péči zjistit. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro vytčení vady věci neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.

1.53. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Proávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

1.54. Proávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo

nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené. Nepřevezme-li kupující věc v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění v obvyklé výši.

1.55. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:

1.55.1. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s čl. 1.53 obchodních podmínek,

1.55.2. se vada projeví opakovaně,

1.55.3. je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo

1.55.4. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.

1.56. Je-li vada věci nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy (ve smyslu čl. 1.54 obchodních podmínek); má se za to, že vada věci není nevýznamná. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.

1.57. Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého věc byla koupena. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy. Jakmile nabyvatel zjistí vadu věci, vytkne ji bez zbytečného odkladu prodávajícímu, nebo tomu, kdo je určen k provedení opravy a věc mu předá, nebo ji podle jeho pokynů uschová nebo s ní jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána. Jedná-li se o věc podléhající rychlé zkázce, může ji nabyvatel po upozornění prodávajícího bez prodlení prodat.

1.58. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. Proávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

1.59. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtu. Je-li předmětem závazku poskytnutí digitálního obsahu, včetně digitálního obsahu dodaného na hmotném nosiči, nebo služby digitálního obsahu, musí být reklamace vyřízena v přiměřené době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a k účelu, pro nějž je kupující požadoval.

1.60. Po marném uplynutí lhůty podle čl. 1.59 obchodních podmínek může kupující od kupní

smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

- 1.61. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 1.62. Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně v jakémkoliv provozovně prodávajícího, kde musí být po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizováním reklamací nebo elektronickou poštou na adrese rma@tsbohemia.cz.
- 1.63. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 1.64. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.
- 1.65. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.
- 1.66. Prodávající či jiná osoba může kupujícímu poskytnout nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění také záruku za jakost.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1.67. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 1.68. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 1.69. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou prodávajícím stanovena.
- 1.70. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 1.71. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES

(nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

- 1.72. Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.73. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.74. Osobní údaje zákazníků, jsou prodávajícím zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy. Zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Podrobnější informace o zpracování osobních údajů naleznete na <https://www.tsbohemia.cz/ouu.htm>.

DORUČOVÁNÍ

- 1.75. Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1.76. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 1.77. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 1.78. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a je přístupná prostřednictvím uživatelského účtu.
- 1.79. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 1.80. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování T.S.BOHEMIA a.s., Sladovní 103/3, 779 00, Olomouc, e-mail obchod@tsbohemia.cz, telefon +420585157488.

V Olomouci dne 14. 9. 2026 (V45)

Ing. Lubomír Pešák, v.r.
předseda představenstva

Příloha obchodních podmínek část „A“ - spotřebitel.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát

T.S.BOHEMIA a.s., Sladovní 103/3, 779 00 Olomouc, e-mail: rma@tsbohemia.cz

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*) /o poskytnutí těchto služeb (*) (vhodné uvést číslo daňového dokladu/faktury):

Datum objednání (*) /datum obdržení (*)

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Podpis spotřebitele/spotřebitelů

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum

Obchodní podmínky obchodní společnosti T.S.BOHEMIA a.s.

se sídlem Sladovní 103/3, Olomouc

zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl B, vložka 2941, IČ:62304381

Část „B“ – obchodní partner.

1. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky část „B“ (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují vztahy při dodávkách Produktů definovaných níže obchodní společností T.S.BOHEMIA a.s., IČ 62304381, se sídlem Olomouc-Pavlovičky, Sladovní 103/3, PSČ 779 00, zapsaná OR v Ostravě B/2941 dne 21. 11. 1994 (dále jen „**Prodávající**“) obchodnímu partnerovi-kupujícímu, který není spotřebitelem (dále jen „**Kupující**“), uzavřené dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s Proávající. Odchylná písemná ujednání stran mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
2. Tyto Obchodní podmínky platí pro objednávání produktů ze sortimentu uvedeného i neuvedeného na internetových stránkách prodávajícího (dále jen „**Produkty**“) prostřednictvím internetového obchodu a jeho prodejních modulů, pro telefonické objednávky, objednávky zaslané e-mailem, faxem nebo provedené osobně na kterékoli pobočce Prodávajícího. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího a jsou v aktuálním znění nedílnou součástí individuální kupní smlouvy.
3. Prodávající dodává Produkty na základě elektronické, osobní či telefonické objednávky a specifikace kupujícího z vyplněného formuláře, který je k dispozici v košíku před odesláním objednávky.

2. Definice základních pojmů

Objednávka: znamená přijetí poptávky od Kupujícího kteroukoliv formou uvedenou v odst. 3. čl. 1 těchto Obchodních podmínek

Potvrzení Objednávky: znamená sdělení zprávy Kupujícímu o akceptaci jeho Objednávky, čímž je uzavřena jednotlivá kupní smlouva

Osobní odběr: znamená, že předmět plnění si může kupující vyzvednout v provozní době na kterékoliv pobočce Prodávajícího.

Přepravní služba: znamená, že Kupující doručí plnění prostřednictvím dopravce, který je právnickou nebo fyzickou osobou podnikající v oboru přepravy zboží a logistiky.

Smluvní partner Prodávajícího: znamená subjekt, se kterým má Prodávající uzavřen smluvní vztah, na základě kterého nakupuje Produkty.

Prodejní místo: znamená oficiální provozovnu Prodávajícího

3. Objednávka, uzavření kupní smlouvy

1. Podmínkou platnosti elektronické, telefonické, případně osobní Objednávky je vyplnění či sdělení veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí (zejména jméno a příjmení/obchodní firma, platná a úplná dodací poštovní adresa, telefonický nebo emailový kontakt, IČ, DIČ či jiné doplňující informace) potřebných k úspěšnému vyřízení Objednávky.
2. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy dochází při Potvrzení závazné Objednávky. Za potvrzení Objednávky lze považovat i její faktické splnění prodávajícím.

- Kupující je Prodávajícím o přijetí Objednávky automaticky informován emailem, nebo telefonicky na Kupujícím uvedené kontaktní údaje. Veškeré přijaté Objednávky jsou považovány za závazné i v případě, že Kupující neprovede platbu úhrady proformafaktury v požadovaném termínu od data objednání.
- Kupující i Prodávající má právo do 24 hodin od obdržení Potvrzení objednávky podat písemně návrh na změnu kupní smlouvy nebo její zrušení. Neučiní-li tak ve stanovené lhůtě, je kupní smlouva mezi oběma stranami uzavřena, a to v té podobě, jak je uvedeno v Potvrzení Objednávky.

4. Dodací podmínky

- Místem plnění je sídlo Kupujícího popř. adresa uvedená v Objednávce.
- Za dodání Produktů se považuje jejich předání prvému dopravci k přepravě pro Kupujícího, není-li Stranami dohodnuto jinak.
- Prodávající při Objednávce na dobírku či na fakturu zajišťuje doručení Produktů prostřednictvím přepravní služby, po celé České republice. Náklady na dodání se rozlišují podle zvoleného způsobu dopravy, dle následující tabulky:

Dodací podmínka	Hodnota objednávky (s DPH)	Dopravné (bez DPH)	Dopravné (s DPH)	Obvykle doručeno od předání přepravci
OSOBNÍ ODBĚR (běžná zásilka)				
Provozovna T.S.BOHEMIA a.s.	-	ZDARMA	ZDARMA	-
Partnerské místo T.S.BOHEMIA a.s.	-	ZDARMA	ZDARMA	-
Přepravní služba ZÁSILKOVNA	-	57,02Kč	69,-Kč	24 hodin
Přepravní služba GLS Parcel Box	-	57,02Kč	69,-Kč	24 hodin
Přepravní služba GLS Parcel Shop	-	57,02Kč	69,-Kč	24 hodin
Přepravní služba PPL výdejní místa a AlzaBoxy	-	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba DPD PICKUP	-	57,02Kč	69,-Kč	24 hodin
Přepravní služba ZÁSILKOVNA SK – Slovensko	-	1,94EUR	2,39EUR	48 hodin
Přepravní služba BALÍKOVO SK – Slovensko	-	1,94EUR	2,39EUR	48 hodin
Přepravní služba DPD PICKUP SK – Slovensko	-	2,43EUR	2,99EUR	48 hodin
OSOBNÍ ODBĚR (nadrozměrná zásilka)				
Provozovna T.S.BOHEMIA a.s.	-	ZDARMA	ZDARMA	-
DORUČENÍ NA ADRESU (běžná zásilka)				
Přepravní služba DPD	-	81,81Kč	99,-Kč	24 hodin
Přepravní služba PPL	do 499,-Kč	73,55Kč	89,-Kč	24 hodin
Přepravní služba PPL	nad 499,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	24 hodin
Přepravní služba DPD SK – Slovensko	-	2,43EUR	2,99EUR	48 hodin
Přepravní služba PPL/DPD EU – mimo Slovensko	-	dle zakázky	dle zakázky	2-3 dny
MESSENGER Olomouc 180 – <i>objednání 8 hod – 12.30hod., doručeno ve stejný den do 180 minut</i>	-	123,14Kč	149,-Kč	180 min.
MESSENGER Olomouc Odpoledne - <i>objednání 8 hod – 12.30hod., doručeno ve stejný den od 13 hod. – 16 hod.</i>	do 4999,-Kč	73,55-Kč	89,-Kč	-
MESSENGER Olomouc Odpoledne - <i>objednání 8 hod – 12.30hod., doručeno ve stejný den od 13 hod. – 16 hod.</i>	nad 4999,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	-
MESSENGER Brno Expres 120 - <i>objednání 9 hod – 16.30hod., doručeno ve stejný den do 120 minut</i>	-	123,14 Kč	149,-Kč	-
MESSENGER Brno večer – <i>objednání do 16:30hod v pracovní dny, doručeno stejný den 17hod. – 20 hod.</i>	do 4999,-Kč	73,55Kč	89,-Kč	-

MESSENGER Brno večer – <i>objednání do 16:30hod v pracovní dny, doručeno stejný den 17hod. – 20 hod.</i>	nad 4999,-Kč	ZDARMA	ZDARMA	-
DORUČENÍ NA ADRESU (nadrozměrná zásilka)				
Přepravní služba Gebrüder Weiss paleta	-	321,48 Kč	389,-Kč	24 hodin
Gebrüder Weiss paleta – volitelná služba <i>Výnos do patra s pomocí příjemce (do 75 kg)</i>	-	164,46Kč	199,-Kč	-
Gebrüder Weiss paleta – volitelná služba <i>Výnos do patra bez pomocí příjemce včetně instalace spotřebiče (do 150 kg)</i>	-	495,04Kč	599,-Kč	-
Gebrüder Weiss paleta – volitelná služba <i>Výnos do patra bez pomocí příjemce včetně instalace dvou spotřebičů (do 150 kg)</i>	-	619,01Kč	749,-Kč	-
Gebrüder Weiss paleta – volitelná služba <i>Výnos do patra bez pomocí příjemce včetně instalace tří a více spotřebičů (do 150 kg)</i>	-	1032,23Kč	1249,-Kč	-
Gebrüder Weiss paleta – volitelná služba <i>Termínovaná vykládka v dohodnutém časovém okně</i>	-	247,11Kč	299,-Kč	-
Přepravní služba DHL CZ paleta	-	288,42 Kč	349,-Kč	24 hodin
DHL CZ paleta – volitelná služba <i>Výnos do patra s pomocí příjemce (do 50 kg)</i>	-	247,11Kč	299,-Kč	-
DHL CZ paleta – volitelná služba <i>Výnos do patra bez pomocí příjemce (do 100 kg)</i>	-	329,75Kč	399,-Kč	-
KOMFORT - výnos do patra (do 100kg)	-	403,31Kč	488,-Kč	dohoda
Přepravní služba Gebrüder Weiss paleta – Slovensko	-	12,19EUR	14,99EUR	2-4 dny
Gebrüder Weiss Slovensko – volitelná služba <i>Výnos do patra s pomocí příjemce (do 75 kg)</i>	-	13,01EUR	16,00EUR	-
Gebrüder Weiss Slovensko – volitelná služba <i>Výnos do patra bez pomocí příjemce včetně instalace spotřebiče (do 150 kg)</i>	-	19,50EUR	23,99EUR	-
Gebrüder Weiss Slovensko – volitelná služba <i>Výnos do patra bez pomocí příjemce včetně instalace dvou spotřebičů (do 150 kg)</i>	-	28,45EUR	34,99EUR	-
Gebrüder Weiss Slovensko – volitelná služba <i>Výnos do patra bez pomocí příjemce včetně instalace tří a více spotřebičů (do 150 kg)</i>	-	40,64EUR	49,99EUR	-
Přepravní služba Gebrüder Weiss paleta – Polsko	-	121,13zł	149,00zł	2-4 dny
Doručení s instalací – nelze zakoupit samostatně bez výběru služby	-	205,78 - Kč	249,00 Kč	
Doručení s instalací – volitelná služba <i>Profesionální instalace plynového spotřebiče</i>	-	1486,77 Kč	1799,00 Kč	
Doručení s instalací – volitelná služba <i>Profesionální instalace elektrického spotřebiče</i>	-	1486,77 Kč	1799,00 Kč	
Doručení s instalací – volitelná služba <i>Profesionální instalace kombinovaného spotřebiče</i>	-	1486,77 Kč	1799,00 Kč	
Doručení s instalací – volitelná služba <i>Profesionální instalace vestavného spotřebiče</i>	-	1486,77 Kč	1799,00 Kč	
Doručení s instalací – volitelná služba <i>Profesionální instalace televize do 65“ uhlopříčky obrazovky</i>	-	1486,77 Kč	1799,00 Kč	
Doručení s instalací – volitelná služba <i>Profesionální instalace televize od 65“ uhlopříčky obrazovky do 90“ uhlopříčky obrazovky</i>	-	2602,47 Kč	3149,00 Kč	
Doručení s instalací – volitelná služba <i>Profesionální instalace televize od 90“ uhlopříčky obrazovky do 100“ uhlopříčky obrazovky</i>	-	3098,34 Kč	3749,00 Kč	
Doručení s instalací – volitelná služba	-	10288,42 Kč	12449,00 Kč	

Profesionální instalace televize nad 100" uhlopříčky obrazovky				
Přepravní služba DHL EU	-	dle zakázky	dle zakázky	3-5 dny
ZPĚTNÝ ODBĚR ELEKTROZAŘÍZENÍ				
Odvoz a ekologická likvidace elektrozařízení a baterií	-	ZDARMA	ZDARMA	-

- *Dopravné* se účtuje ke každé objednávce pro daný způsob dodání, vždy jen jednou na objednávce. Zahrnuje náklady spojené s výstupní kontrolou odesílaného zboží, balící materiál (paletu) a 100% pojištění zásilek proti poškození, ztrátě a jiným nenadálým událostem a případné vyřízení přepravních a celních dokumentů na straně dodavatele.
- *Osobní odběr* znamená osobní vyzvednutí produktů kupujícím.
- *Doručení na adresu* znamená doručení produktů na adresu uvedenou kupujícím. Pokud není uvedeno jinak (např. volitelné služby), produkty jsou doručeny před první zamykatelné dveře (zpravidla vchodové) na uvedené adrese.
- *Provozovna T.S.BOHEMIA a.s.* znamená vyzvednutí produktů kupujícím v provozní době na kterémkoliv prodejním místě prodávajícího.
- *Partnerské místo T.S.BOHEMIA a.s.* znamená vyzvednutí předem objednaných produktů kupujícím v provozní době na kterémkoliv partnerském prodejním místě prodávajícího.
- *Přepravní služba Zásilkovna* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Zásilkovna s.r.o. (www.zasilkovna.cz) na jedno z výdejních míst v ČR a na Slovensku podle výběru k osobnímu vyzvednutí. Před doručení zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- *Přepravní služba GLS Parcel Box a GLS Parcel Shop* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. (www.gls-group.com). Před doručení zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- *Přepravní služba DPD Pickup* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (www.dpd.cz). na jedno z výdejních míst v ČR podle výběru k osobnímu vyzvednutí. Před doručení zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- *Přepravní služba DPD* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (www.dpd.cz). Před doručení zásilky je vždy zaslána SMS a email. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby.
- *Přepravní služba PPL výdejní místa a AlzaBoxy* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. (www.ppl.cz) na jedno z výdejních míst v ČR podle výběru k osobnímu vyzvednutí. Před doručení zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- *Přepravní služba PPL* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. (www.ppl.cz). Před doručení zásilky je vždy zaslána SMS a email. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby.
- *Přepravní služba Balíkovo* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce PPL CZ s.r.o. (www.ppl.cz) na jedno z výdejních míst na Slovensku podle výběru k osobnímu vyzvednutí. Před doručení zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- *Messenger* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce MESSENGER a.s. (www.messenger.cz) ve vybraných městech (PSČ). Před doručení zásilky je vždy zaslána SMS a email.
- *Kurýr* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím kurýrního dopravce ve vybraných městech (PSČ). Před doručení zásilky je vždy zaslána SMS.

- *Přepravní služba paleta Gebrüder Weiss* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že předmět plnění je nadrozměrný balík a prodávající doručí plnění prostřednictvím Dopravce Gebrüder Weiss spol. s r.o. (www.gw-world.com). Nadrozměrným balíkem (paleta) se rozumí zboží balené v zásilce (balíku) jejíž nejdelší strana je delší jak 2 m, součet obvodu obalu a její délky je větší jak 3 m nebo hmotnost zásilky je větší jak 50 kg. Před doručením zásilky je vždy zaslána informace o doručení. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby.
 - *Přepravní služba Doručení s instalací* (jen bezhotovostně) znamená, že předmět plnění je balík (zboží) určený k instalaci a prodávající doručí plnění prostřednictvím NTSUP s.r.o. (www.ntsups.cz). Nadrozměrným balíkem určeným k instalaci se rozumí zboží, u kterého si zákazník zvolil volitelnou službu „Profesionální instalace“. T.S.BOHEMIA a.s. nenese zodpovědnost za škody způsobené instalací prostřednictvím NTSUP s.r.o.. Společnost NTSUP s.r.o. je plně odpovědná za škodu vzniklou jimi provedenou instalací.
 - *Přepravní služba paleta DHL CZ* (bezhotovostně i dobírka) znamená, že předmět plnění je nadrozměrný balík a prodávající doručí plnění prostřednictvím Dopravce DHL Freight CZ s.r.o. (www.dhl.com). Nadrozměrným balíkem (paleta) se rozumí zboží balené v zásilce (balíku) jejíž nejdelší strana je delší jak 2 m, součet obvodu obalu a její délky je větší jak 3 m nebo hmotnost zásilky je větší jak 50 kg. Před doručením zásilky je vždy zaslána SMS a email. Plnění přepravce lze rozšířit o volitelné služby.
 - *Komfortní doprava nadrozměrného zboží* znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím vlastních či smluvních externích dopravních prostředků v dohodnutou dobu, na libovolné udané místo kupujícím s možností vynesení zboží do dohodnutého patra. V případě, že nelze použít výtah, budou doručeny zásilky nad 30 kg, max. do 4. patra. Přeprava je omezena na vybraná města (PSČ).
 - *Přepravní služba EU* (jen bezhotovostně) znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce do libovolné země EU.
 - *Zpětný odběr elektrozařízení a oddělený sběr elektroodpadu*, zajišťuje prodávající v souladu se zněním zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Podrobnosti o způsobu provedení zpětného odběru použitých výrobků podle ust. §38 odst.5 jsou uvedené na <https://www.tsbohemia.cz/sluzby/elektroodpad.htm>
4. Proávající při Objednávce typu platba dopředu proformafakturou dodá Produkty Kupujícímu maximálně do 14 (čtrnácti) dnů od uhrazení proformafaktury, nejpozději však do 1 měsíce (u Produktů, které nejsou momentálně skladem). Nedodá-li Proávající Produkty Kupujícímu ani ve lhůtě do 1 měsíce, je Kupující oprávněn od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení uhrazené zálohy ve výši 100 %.
 5. O odeslání Produktů bude Proávající Kupujícího informovat elektronicky i s uvedením předběžné doby doručení, pokud si tuto možnost nastaví Kupující v elektronickém obchodním systému Proávajícího.
 6. O stavu vyřizování Objednávky či odeslání Produktů se může kupující informovat telefonicky na tel. číslo 585 157 488 nebo na webovém portále www.tsbohemia.cz po přihlášení pod svým přihlašovacím jménem.
 7. Produkty budou dodávány ve vhodných obalech určených pro přepravu zásilek či jinak obvyklých obalech.
 8. Proávající si vyhrazuje právo nedodat objednané Produkty či jeho část, které není skladem a ani nebylo dodáno příslušným Smluvním partnerem Proávajícího po třech opakovaných objednávkách. V případě nedodání části objednaných Produktů formou dobírky, bude ponížená dobírková částka o nedodané zboží. V případě "úhrady předem" bude automaticky zadán kredit (přeplatek) pro příští Objednávky daného Kupujícího. Kupující má možnost požádat o vrácení přeplatku písemnou formou dopisem případně e-mailem (z legislativních důvodů není možné vyhovět telefonickým

žádostem). Přepatek musí být Prodávajícím vrácen nejpozději do 30 dnů od obdržení písemné žádosti na bankovní účet Kupujícího. Nedodané Produkty již nebudou dále evidovány v Objednávce a nebudou automaticky zaslány.

5. Kupní cena, daňové doklady, platební podmínky

1. Prodávající nabízí Kupujícímu Produkty za prodejní ceny platné ke dni uskutečnění Objednávky Produktů, pokud není stanoveno jinak. Prodávající může Kupujícímu poskytnout individuální slevy z prodejních cen. Kupní cena je vždy uváděna bez odpovídající hodnoty DPH.
2. Prodávající si tímto vyhrazuje právo průběžné úpravy ceny za Produkty v návaznosti na úpravy cen od Smluvních partnerů Prodávajícího.
3. V případě nákupu běžně skladovaných Produktů osobním nákupem na kterémkoliv prodejním místě Prodávajícího s okamžitým odběrem takto nakoupených Produktů, jsou pro Kupujícího závazné kupní ceny platné v dané době.
4. V případě nákupu Produktů prostřednictvím webového rozhraní, telefonické, faxové, e-mailové Objednávky, jsou pro Kupujícího závazné kupní ceny platné ke dni potvrzení objednávky Prodávajícím, nebude-li u některých Produktů dodatečně dohodnuto jinak.
5. Za dodávku Produktů dle požadavku Kupujícího zaplatí Kupující Prodávajícímu kupní cenu, kterou je možno uhradit:
 - předem na základě zálohové faktury na účet Prodávajícího u České spořitelny, a.s. číslo účtu 4179052/0800 (verze IBAN: CZ340800000000004179052) v měně Kč (CZK);
 - v hotovosti ve všech provozovnách prodávajícího;
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícími v objednávce, za platbu tímto způsobem jsou účtovány kupujícímu náklady přiměřené nákladům prodávajícího spojené s dobírkou ve výši 59Kč (48,76Kč bez DPH);
 - bezhotovostně platební kartou typu Visa, Visa Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic ve všech provozovnách prodávajícího a ve všech internetových obchodech provozovaných prodávajícím, poskytovatel služeb Global Payments s.r.o.;
 - prostřednictvím úvěru poskytnutého třetí osobou (HomeCredit a.s., Essox a.s.);
 - prostřednictvím platebního tlačítka (platby online se uskutečňují prostřednictvím systému Comgate, poskytovatel služeb Comgate a.s.);
 - převodním příkazem na účet Prodávajícího u České spořitelny, a.s. číslo účtu 4179052/0800 (IBAN: CZ340800000000004179052) v měně Kč (CZK), avšak pouze u registrovaných zákazníků s uzavřenou Rámcovou kupní smlouvou. Výše neuhrazených závazků Kupujícího nesmí přitom převyšovat smluvený limit a Kupující nesmí mít žádné závazky po splatnosti. Závazek je splacen včas, jestliže bude nejpozději v den splatnosti připsána příslušná částka na účet Prodávajícího. V případě prodlení Kupujícího s úhradou jeho závazku, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši uvedené v Rámcové kupní smlouvě z dlužné částky za každý den prodlení kupujícího. Podkladem pro tyto platby je penalizační faktura vystavená Prodávajícím.
6. Při platbě zálohově dopředu je Kupujícímu zaslána proforma faktura se lhůtou splatnosti nejpozději do 7 dnů od objednání. V případě že Prodávající neobdrží úhradu do 1 měsíce od objednání je Objednávka stornována a kupující je povinen uhradit náklady spojené s vyřizováním a přípravou Objednávky (objednání zboží, telefonáty, balné, vrácení objednaného zboží Smluvnímu partnerovi Prodávajícího, poštovné atd.).
7. Podkladem pro platby za odebrané Produkty je daňový doklad s náležitostmi dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Datum zdanitelného plnění daňového dokladu je totožné s datem expedice dodávaného zboží, čímž může být i datum předání zboží prvnímu přepravci. Splatnost daňového dokladu je stanovena na 14 dnů ode dne jeho vystavení, pokud to rámcová nebo kupní smlouva neupravuje jinak.

8. Kupující je u Prodávajícího oprávněn k odběru Produktů na fakturu do výše rozdílu mezi stanoveným limitem a výší všech svých nesplněných finančních závazků vůči Prodávajícímu. Limit lze čerpat dále jen v tom případě, kdy Kupující není v prodlení se splatností jakékoliv vystavené faktury za odebrané Produkty, vystavené v rámci takto stanoveného limitu.
9. Pokud nebude Kupující své finanční závazky vůči Prodávajícímu plnit v dohodnuté době splatnosti, vyhrazuje si Prodávající právo dodávat Kupujícímu další Produkty pouze proti jeho platbě v hotovosti. Tato skutečnost bude Kupujícímu vždy oznámena a to ihned, pokud nastane v placení jeho závazků prodleva delší jak 5 kalendářních dnů. Návrat ke všem smluvně dohodnutým fakturačním režimům je pak vázán na prokazatelné doložení vyrovnání všech finančních závazků Kupujícího.
10. Pokud bude Kupující vykazovat objektivně zhoršenou finanční situaci, vyhrazuje si Prodávající právo dodávat další Produkty Kupujícímu pouze proti jeho platbě v hotovosti. Tato skutečnost bude Kupujícímu vždy oznámena písemně a to ihned po zjištění Prodávajícím. Návrat ke všem smluvně dohodnutým fakturačním režimům je pak vázán na prokazatelné zlepšení finanční situace Kupujícího. Výhrada podle odstavce 9. a 10. se vztahuje na všechny fakturační dodávky Kupujícímu, tedy i na potvrzené dodávky zboží jednotlivými písemnými kupními smlouvami.
11. Kupující je povinen při platbě bankovním převodem řádně uvést Prodávajícímu požadované údaje tak, aby platba mohla být Prodávajícím řádně identifikována.
12. Prodávající si vyhrazuje právo zásilkou doplnit o reklamní materiály a propagaci sponzorů, Kupující objednááním souhlasí, že spolu se zbožím může obdržet i reklamní materiály.
13. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
14. V případě, že si kupující objedná sestavení počítačové sestavy prostřednictvím našeho konfiguratoru, je tato služba zpoplatněna částkou dle platného ceníku. Poplatek je účtován i v situaci, kdy zákazník objedná jednotlivé komponenty přímo a v poznámce k objednávce uvede požadavek na sestavení počítače. Cena za tuto službu bude připočtena k celkové hodnotě objednávky. Služba sestavení PC se považuje za individuálně upravený produkt a nelze ji samostatně reklamovat nebo vrátit.

6. Přechod nebezpečí škody na Produktech

1. Převezme-li Kupující na své náklady na základě jednorázové dohody s Prodávajícím Produkty přímo u Smluvního partnera Prodávajícího, je místem plnění sklad Smluvního partnera Prodávajícího. Zboží bude Kupujícímu vydáno na základě plné moci vystavené Prodávajícím s uvedením předmětu dodávky, firmy a jména přebírajícího. Nebezpečí škody na zboží k takto dodaným Produktům přechází na Kupujícího v okamžiku jejich převzetí ve skladu smluvního partnera Prodávajícího.
2. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude povinnost Prodávajícího odeslat Produkty do místa určeného Kupujícím, je dodání Produktů uskutečněno jeho předáním prvním dopravci k přepravě. Tímto předáním Produktů prvním přepravci přechází na Kupujícího nebezpečí škody na Produktech.
3. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude povinnost Prodávajícího dodat zboží do místa určeného Kupujícím prostřednictvím vlastních či smluvních externích dopravních prostředků, přechází nebezpečí škody na Produktech na Kupujícího v okamžiku jeho převzetí od posádky přepravního prostředku Prodávajícího. Prodávající neodpovídá za škodu na Produktech při vykládce z dopravního prostředku v případě, že vykládku bude provádět Kupující.
4. Při předání Produktů v prodejním místě Prodávajícího, přechází nebezpečí škody na zboží na Kupujícího převzetím Produktů. Převzetí Produktů Kupující potvrdí svým podpisem na faktuře - daňovém dokladu.

7. Reklamační podmínky, odpovědnost za vady, záruka

1. Není-li dále stanoveno jinak, Prodávající odpovídá Kupujícímu za vady Produktů dle §2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
2. Kupující je povinen prohlédnout Produkty co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Produktech.
3. Při osobním odběru je Kupující povinen prohlédnout Produkty neprodleně při jejich převzetí. Zjistí-li u Produktů vadu, je povinen zjištěnou vadu v prodejním místě neprodleně oznámit Prodávajícímu. Prodávající Kupujícímu zjištěnou a jím uznanou vadu bezplatně a bez zbytečného odkladu odstraní, a to dodáním chybějících Produktů nebo dodáním náhradních Produktů za Produkty vadné. Není-li možné vadu bezodkladně odstranit, Prodávající tak učiní v nejbližším možném termínu. O tomto termínu Prodávající Kupujícího vyrozumí.
4. Při dodání Produktů Kupujícímu prostřednictvím přepravní služby je Kupující povinen uplatnit nároky z vad množství, druhu, stavu (poškození) Produktů do 3 pracovních dnů od převzetí Produktů od přepravní služby. V případě, že Produkty jsou poškozené nebo neúplné je Kupující povinen dodat Prodávajícímu protokol o poškození nebo ztrátě zboží, které společně sepiše Kupující a zástupce přepravní služby. Kupující je povinen nároky za vady ve stanovené lhůtě uplatnit u Prodávajícího písemně, s popisem vady a protokolem o poškození nebo ztrátě zboží. V případě vady druhu Produktů je Kupující oprávněn požadovat dodání náhradních Produktů jen tehdy, jestliže vadné Produkty budou vráceny Prodávajícímu v původním balení, a to včetně příslušenství. Prodávající Kupujícímu zjištěnou a jím uznanou vadu bezplatně a bez zbytečného odkladu odstraní, a to dodáním chybějících Produktů nebo dodáním náhradních Produktů za Produkty vadné. Není-li možné vadu bezodkladně odstranit, Prodávající tak učiní v nejbližším možném termínu. O tomto termínu Prodávající Kupujícího vyrozumí.
5. Prodávající neodpovídá Kupujícímu za škodu vzniklou v důsledku vady Produktů.
6. Prodávající se zavazuje zprostředkovat na odebrané a řádně uhrazené Produkty záruku výrobce v délce vyznačené na dodacím listě. Prodávající neručí za plnění závazku výrobce v případě živelné pohromy, válek, nepokojů, zásadních politicko-ekonomických změn, vojenských převratů, úředních rozhodnutí bránících plnění uvedených povinností, úpadku, konkurzu, likvidace výrobce.
7. Kupující je povinen v rámci rychlého servisu uplatňovat záruku výrobce u smluvních servisních partnerů výrobce, pokud jsou uvedení příloze těchto Obchodních podmínek.

8. Obchodní podmínky pro Kupující, kteří mají sjednánu službu Dropshipping

1. Předmět služby
Prodávající se zavazuje Kupujícímu obstarat mu vlastním jménem a na jeho účet kompletní přepravu zboží ze skladu Prodávajícího přímo koncovému zákazníkovi Kupujícího s tím, že na zásilce bude jako odesílatel uveden výhradně Kupující.
2. Poplatky za službu dropshipping
Za využití služby dropshipping budou Kupujícímu účtovány ze strany Prodávajícího za každou objednávku následující poplatky:
 - a) 49,- Kč s DPH, za ne nadrozměrnou zásilku (standardní balíková přeprava). Minimální hodnota objednávky je 500,-Kč s DPH.
 - b) 93,-Kč s DPH za objednávku nižší než 500,-Kč s DPH (standardní balíková přeprava).
 - c) 199,- Kč s DPH za nadrozměrnou zásilku (paletová přeprava).
3. Podmínky využití služby dropshipping

- a) Kupující se zavazuje uhradit poplatky za službu uvedené v odstavci 2,
- b) poplatky budou připočteny k celkové ceně objednávky učiněné Kupujícím a jsou splatné společně s platbou za objednané zboží.
- c) v případě, že nebude možné doručit zásilku z důvodu nesprávně uvedené adresy nebo nepřítomnosti příjemce zásilky (koncového zákazníka), zavazuje se Kupující nahradit Prodávajícímu dodatečné náklady vzniklé s opakovaným doručováním.

4. Odpovědnost za škodu

Pokud je přeprava zboží prováděna prostřednictvím dopravce, kterým je třetí strana, odpovídá za škodu na zboží (zásilce) vzniklou během přepravy Prodávající. Nárok na náhradu škody takto vzniklé uplatňuje Prodávající u dopravce. Kupující uplatňuje nárok na náhradu škody u Prodávajícího. Kupující poskytne Prodávajícímu potřebnou součinnost.

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků, jsou prodávajícím zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy. Zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Podrobnější informace o zpracování osobních údajů naleznete na <https://www.tsbohemia.cz/oou.htm>.

10. Závěrečná ustanovení

1. Všechny dodávky Produktů realizované jednotlivou kupní smlouvou, uzavřené na přesně specifikované Produkty a jejich cenu, se budou řídit platnou Rámcovou kupní smlouvou uzavřenou mezi Prodávajícím a kupujícím.
2. Jednotlivé písemné kupní smlouvy budou podepisovat osoby k tomu za každou stranu oprávněny, podle vzájemného písemného oznámení.
3. Jakékoliv dodatky Rámcové kupní smlouvy musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran a stanou se její nedílnou součástí.
4. Kupující prohlašuje, že je bez omezení schopen plnit své splatné závazky, zejména že jeho majetek není v situaci, pro kterou zvláštní zákon stanoví povinnost podat návrh na zahájení insolvenčního řízení, není dlužníkem v insolvenčním řízení, nebyl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku dlužníka a rovněž že na jeho majetek není vedena exekuce nebo není jinak postižen nebo omezen výkonem rozhodnutí.
5. Kupující prohlašuje, že je způsobilý k právním úkonům a dále, že osoby za něj v jeho zastoupení při jednotlivých obchodních případech jednající jsou k tomu oprávněny.
6. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoliv svoji povinnost, nebo právo vyplývající z Rámcové kupní smlouvy či její části.
7. Kupující odpovídá za škodu, kterou by způsobila případná nepravdivost či nepřesnost prohlášení učiněných v tomto článku nebo porušení zde uvedených či jakýchkoli jiných povinností z Rámcové kupní smlouvy.
8. Všechny smluvní vztahy, které mezi Prodávajícím a Kupujícím již vznikly a stále trvají, nebo v budoucnu vzniknou, se řídí těmito Obchodními podmínkami.
9. Jednotlivé popisy a fotografie Produktů jsou informativní a mohou tedy podléhat obsahovým změnám.

11. Licence

Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Kupujícímu vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.

Kupující není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoliv jiným způsobem zasahovat do jakýchkoliv autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

12. Platnost Obchodních podmínek

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od svého vydání do vydání aktualizace znění Obchodních podmínek. Aktuální znění Obchodních podmínek je k dispozici na internetových stránkách Prodávajícího, na webové adrese www.tsbohemia.cz. Každá aktualizace je označena verzí svého vydání u místa a data vydání nebo aktualizace.

V Olomouci dne 14. 9. 2026 (V45)

Ing. Lubomír Pešák, v.r.
předseda představenstva